

A Zalasám Informatika Kft. 2015. november 5-i hatálybalépéssel változtatja Internet és VoIP szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit.

Az érintett részek jogszabály erejénél fogva módosulnak.

Az Általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2015. október 5-től megtalálható a Zalasám Informatika Kft. honlapján (<https://zszportal.zalasam.hu/index.php/maganszemelyek/uegyfelszolgalat/aszf>), valamint ügyfélszolgálatán (Zalasám ZiPpont, Zalaegerszeg, Kossuth u. 36.).

Módosított pont	Módosítás tartalma
1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.6	Pontok címe jogszabályi változások miatt pontosításra került
2.1.7	Kiegészítésre került: „Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jog-következményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis. A szolgáltató nem követelhet az előfizetőtől díjat, ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást, terméket vagy elektronikus hírközlő eszközt értékesít, amelyet az előfizető nem rendelt meg. A szolgáltató erre vonatkozó ajánlata csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.”
5.1.1	Szolgáltatás szüneteltetéséről szóló rendelkezések jogszabályi erőnél fogva pontosításra kerültek.
5.2	Szerződés korlátozásáról szóló rendelkezések jogszabályi erőnél fogva pontosításra kerültek.
6.1.1	Kiegészítésre került: „Nem köteles a szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az előfizetőt, amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.”
6.1.2	Hibaelhárítási célértékekről és a hibaelhárítási eljárásról szóló rendelkezések jogszabályi erőnél fogva pontosításra kerültek.
6.3	Kötbérrel kapcsolatos tájékoztatásról és a kötbér kifizetéséről szóló rendelkezések jogszabályi erőnél fogva pontosításra kerültek.
6.3.3	A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alapról szóló rendelkezések jogszabályi erőnél fogva pontosításra kerültek.
6.3.4	Korlátozásból visszakapcsolás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbérről szóló rendelkezések jogszabályi erőnél fogva pontosításra kerültek.
6.4	Kiegészítésre került: „A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató köteles hangfelvételt készíteni, amelyet visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva 2 évig köteles megőrizni. Az előfizető kérésére a szolgáltató köteles a hangfelvétel előfizető általi visszahallgatását a szolgáltató ügyfélszolgálati helyiségében biztosítani. A hangfelvétel másolatát a szolgáltató köteles az előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A szolgáltató a hangfelvétel kiadását az előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem köt-heti. Az előfizető részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.”

7.1.7.1	<p>Kiegészítésre került: „Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén az Eht. 144. § (3) bekezdése alkalmazásában a szám-laértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az előfizetőt</p> <p>a) a számlaértesítő elektronikus levélben, vagy</p> <p>b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben történő utalással kell értesíteni.</p> <p>A szolgáltató által küldött elektronikus levél, SMS, vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás nap-ján – az ellenkező bizonyításáig – az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.</p> <p>Amennyiben az Eht. 144. § (4) bekezdés b) pontja szerinti elektronikus levélben, illetve c) pontja szerinti SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a szolgáltató legalább két alka-lommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.</p> <p>A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.</p> <p>A szolgáltató által térítvény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén – az ellenkező bizonyításáig – a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.</p> <p>Az értesítési kötelezettség teljesítése – ha azt az ellenérdekű fél vitatja – az értesítés címzetthez való megérkezésének, kézbesítése megtörténtének (átvételének) bizonyítására hatósági eljárásban nem alkalmas, bizonyítékként nem szolgálhat.”</p>
9.3.2	Áthelyezésről szóló rendelkezések jogszabályi erőnél fogva pontosításra kerültek.
12.1.1	<p>Kiegészítésre került: „Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hír-közlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.</p> <p>Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz vissza-szolgáltatását, valamint igazolást adni a visszaszolgáltatásról az előfizető részére. Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az előfizető számára indokolatlan költséget, vagy aránytalan nehézséget jelentene.”</p>
12.1.4	Új pont: „Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpont-jában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.”
12.2.2	Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetéséről szóló rendelkezések jogszabályi erőnél fogva pontosításra kerültek.