

A Zalasám Informatika Kft. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

A Zalasám Informatika Kft. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) 2012. augusztus 24. napjától a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (Rendelet) meghatározta az ÁSZF-ek részletes szabályait. E rendeletben foglaltaknak való megfelelés az ÁSZF módosítás oka.

Az ÁSZF-et érintő változások:

- Az ÁSZF felépítése igazodik a Rendelet előírásaihoz, ez okból több bekezdés a szövegben áthelyezésre, illetve pontosításra került.
- Pontosításra kerültek az igénybejelentés és szerződéskötés során rögzített adatok (2.1.3, 2.1.7, 2.2 pontok).
- Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó határidők (2.3. pont) a Rendelet előírásainak megfelelően változtak.
- A 3-as pont kiegészült a szolgáltatás nyújtás területének pontosításával, a segélyhívó szolgáltatás leírásával és az előfizetői hozzáférési pont meghatározásával.
- A 4-es pontban szereplő szolgáltatásminőségi leírás kiegészült a minőségi követelmények célértékeinek meghatározásával, mérési módszerével.
- 4.2-es pontban meghatározásra kerültek a szolgáltató biztonságot fenyegető eseményekkel szembeni teendői.
- Az előfizető végberendezésére vonatkozó rendelkezések a 4.3-as pontban kiegészítésre kerültek.
- A szolgáltatás szüneteltetésével és korlátozásával foglalkozó 5. pont pontosításra és kiegészítésre került.
- A szolgáltatás szünetelési ideje a Rendeletben meghatározottak szerint módosult (5.1.2 pont).
- A hibaelhárítási célértékek és a hibaelhárítás folyamata pontosításra került a 6.1 pontban.
- A panaszkezelés folyamata pontosításra került, valamint kiegészült a kötbérfizetési kötelezettségek szabályozásával (6.2, 6.3. pont).
- Felügyeleti szervek listája kiegészítésre került a 6.6 pontban.
- A díjak meghatározása, fogalommagyarázata pontosításra és kiegészítésre került a 7.1 pontban.
- A kártérítési szabályok (7.4 pont) és a kötbérrel kapcsolatos rendelkezések (7.5 pont) pontosításra és kiegészítésre kerültek.
- A szerződés időtartamára vonatkozó szabályozás pontosításra került a 9-es pontban.
- A határozott idejű szerződés maximális időtartama a 9.1 pontban Rendelet szerint korlátozásra került.
- A szerződés szüneteltetésének, korlátozásának (9.1 pont), módosításának és áthelyezésének (9.2, 9.3 pont) esetei pontosításra és kiegészítésre kerültek.
- Az adatkezeléssel és adatbiztonsággal foglalkozó pontok pontosításra kerültek (10. pont).
- Az előfizető nyilatkozataival kapcsolatos eljárások meghatározásra kerültek a 11-es pontban (különösen a 11.1 és 11.2-es pontban az előfizetői minőséggel kapcsolatos nyilatkozat).

- A szerződés megszűnésére vonatkozó szabályok a 12-es pontban kerültek meghatározásra.
- Egyéb kötelezettségek a 13-as pontban kerültek meghatározásra, különös tekintettel a 13.4 pontban szereplő adatváltozás bejelentési kötelezettségre.
- 1. számú mellékletben szereplő minőségi panasz hibaelhárítási határidők internet szolgáltatások esetén 108 óráról 72 órára csökkentek.

Tájékoztatjuk továbbá Tisztelt Előfizetőinket, hogy ha a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésben foglaltak szerint, jelen értesítéstől számított 15 napon belül élhetnek felmondási jogukkal. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Az Általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2012. július 27-től megtalálható a Zalasám Informatika Kft. honlapján (<http://internet.zalaszam.hu>), valamint ügyfélszolgálatán.