

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy Általános Szerződési feltételeink 2023. április 13-i hatállyal megváltoztak.

Változás:

- 7.2. pont

(1) Ha az előfizető kifejezetten kéri, a szolgáltató a számlát elektronikus levél vagy elektronikus számla bemutatási rendszer helyett a továbbiakban postai úton küldi meg az előfizető részére. A szolgáltató az elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszeren megküldött számla esetében az előfizető részére díjkedvezményt adhat. Postai úton küldött számla esetén, ha az előfizető kifejezetten kéri, a szolgáltató a számlát a továbbiakban elektronikus úton küldi.

- 7. 4 pont

„Az (1) bekezdésben meghatározott vagy a felek megállapodása alapján az (1) vagy (2) bekezdés szerint vállalt határidő (a továbbiakban: a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő) elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért fizet, melynek összege minden késedelmes nap után

a) az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egytizenötöd része vagy

b) az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egyharmcad részének nyolcszorosa vagy az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egyharmcad részének nyolcszorosa közül a magasabb összeg.”

- Az 1. sz mellékletből kikerültek a kiegészítő szolgáltatások díjai, azokat a honlapon külön hirdetjük meg.

- Aktualizáltuk a vármegye elnevezés miatt a kormányhivatalok és békéltető testületek nevét.

Az ÁSZF változások nem minősülnek alapvető változásoknak, mert vagy jogszabályi változás miatt kerültek átvezetésre, vagy adminisztratív változások, amik döntően nem befolyásolják az előfizetői szerződéseket.

12,1 pont: *Határozott idejű szerződések esetén:* A nyújtott havidíjas szolgáltatások és díjcsomagok havidíjai –a vezetékes internet díjcsomagok havidíjai, a vezetékes telefon díjcsomagok havi előfizetési díjai, - a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változnak (csökkenni vagy nőni) a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest. Az ár kiigazításra vonatkozó klauzula nem terjed ki a Közszolgálati csomagok díjaira.

A díjak kiigazítására a Központi Statisztikai Hivatal éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének hivatalos közzétételét követő *90 napon belül*, az éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően kerül sor, amelyről a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket.

Az ár kiigazításra vonatkozó klauzula alkalmazására első alkalommal a 2022. évre vonatkozóan megállapított éves átlagos fogyasztói árindex alapján, 2023. évben kerül sor.

Tájékoztató a 12.1 pont változtatása miatt:

Az előfizető a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítésének kézhezvételétől számított 45 napon belül jogosult azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg, ha a módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy ha a módosítás kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani, vagy ha az egyedi előfizetői szerződésben a felek ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki, akkor az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a módosítások 2023. február 5. napjától elérhetőek a www.zalaszam.hu címen."

Zalaegerszeg, 2023.03.13.

Zalaszám Informatika Kft.